



## Prise de parole en public - Mener une assemblée générale

(mise à jour du programme : 24/06/2024, version n° : 2 )

*L'art difficile de la prise en parole en public. Comment placer sa voix, capter l'attention et la maintenir, clôturer un débat tout en ayant écouté et pris en compte les attentes de l'auditoire. Cette formation vous apportera les outils nécessaires pour mener votre Assemblée générale.*

**Durée:** 7.00 heures / 1.00 jour(s)

### Profils des apprenants

- Gestionnaire de copropriété
- Assistant(e) de copropriété
- Tout collaborateur menant des réunions collectives avec des clients

### Prérequis

- aucun

### Accessibilité :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Contactez le référent handicap qui étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation :

e.lambert@ptc-formation-conseil.fr

### Modalité d'admission :

Sur inscription contactez-nous : [contact@ptc-formation-conseil.fr](mailto:contact@ptc-formation-conseil.fr)

Effectif minimum : 6

Effectif maximum : 12

Inter-entreprises : sur inscription à la session proposée sur notre site jusqu'à 3 jours avant l'ouverture.

Intra-entreprise : sur commande, la date est planifiée en fonction des disponibilité respectives de l'intervenant et de l'entreprise, avec un délai minimum d'un mois 1/2 en commande et ouverture de la session.

### Type d'action de formation :

Action de formation

Formation répondant aux critères des formations obligatoires des agents immobiliers (**décret n° 2016-173 du 18 février 2016**)

Adaptation et développement des compétences

**PTC Formation et Consulting** | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

h.vanderwegen@ptc-formation-conseil.fr | +33768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE  
FORMATION & CONSULTING

Formation en présentiel

### Formation "Coeur de métier" (définition selon OPCO)

(Domaine de formation : 300 Spécialités plurivalentes des services)

#### Objectifs pédagogiques

- Répondre à l'obligation de formation continue des agents immobilier
- Appropriation et mise en pratiques des techniques pour mener une réunion de copropriété

#### Contenu de la formation

- Réunion de copropriété
  - Les dessous de la réunion compréhension des enjeux psychologiques
  - Techniques pour mener une réunion / débat
  - Mise en situation
- Travail sur la posture
  - poser sa voix
  - le verbal et le non verbal
  - Mise en situation
- Conduire les débats
  - Comment clôturer un sujet
  - Gérer et isoler une personne toxique au bon déroulement de la réunion

#### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Formateur : Alexandre TESSIER

Fondateur d'Objectif Eloquence et Formateur prise de parole en public.

Spécialiste de la communication et de la prise de parole en public

Hélène VANDERWEGEN et Emmanuelle BOUSSARIE pour la gestion administrative et financière

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Feuille de présence pour les formations en présentiel
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés
- Approche théorique et pratique par une méthode de transmission combinée :
  - o Affirmative (basée sur l'exposé pour apports théoriques)
  - o Interrogative (participation guidée par le formateur)
  - o Méthode « formation-action » comme processus pédagogique pour monter en compétences en plus de la mise en condition réelle.
- Mise à disposition sur extranet du participant des documents supports transmis par le formateur

**PTC Formation et Consulting** | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

h.vanderwegen@ptc-formation-conseil.fr | +33768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.*



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE  
FORMATION & CONSULTING

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Questionnaire de positionnement
- Evaluation de fin de formation
- Formulaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation transmis après le suivi effectif de la formation et une fois la facture soldée.

### Prix :

Pour les salariés:

- sur la base d'une formation en présentiel inter-entreprises : 245.00 € par participant
- sur la base d'une formation en présentiel en intra entreprise ( concernant uniquement vos collaborateurs) : prix sur devis (possibilité d'adapter la formation sur un contenu sur mesure).

*Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre OPCO. Consultez nous pour plus d'informations*

Pour les indépendants :

sur la base d'une formation en présentiel inter entreprise : 245.00 €

*Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre FIFPL ou AGEFICE suivant votre statut d'indépendant. Consultez nous pour plus d'informations*

**PTC Formation et Consulting** | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

h.vanderwegen@ptc-formation-conseil.fr | +33768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de **TVA** en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.*