

Transformez les Tensions en Opportunités

(mise à jour du programme : 20/06/2024, version n° : 1)

Les conflits au sein d'une équipe peuvent être dévastateurs s'ils ne sont pas gérés correctement. La formation "Gestion des Conflits : Transformez les Tensions en Opportunités" vous offre les outils nécessaires pour identifier, comprendre et résoudre les conflits de manière constructive.

Cette formation de deux jours, animée par une formatrice et thérapeute spécialisée, vous permettra de développer des compétences en négociation, médiation et résolution des conflits. À travers des jeux de rôle, des simulations et des études de cas pratiques, vous apprendrez à transformer les tensions en opportunités de croissance et d'amélioration continue pour vos équipes et votre entreprise.

Durée: 14.00 heures / 2.00 jour(s)

Profils des apprenants

- Managers
- responsables d'équipe
- RH
- Tout collaborateur souhaitant améliorer ses compétences en gestion de conflits.

Prérequis

- aucun

Accessibilité :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Contactez le référent handicap qui étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation :

e.lambert@ptc-formation-conseil.fr

Modalité d'admission :

Sur inscription contactez-nous : contact@ptc-formation-conseil.fr

Effectif minimum : 6

Effectif maximum : 14

Inter-entreprises : sur inscription à la session proposée sur notre site jusqu'à 3 jours avant l'ouverture.

Intra-entreprise : sur commande, la date est planifiée en fonction des disponibilités respectives de l'intervenant et de l'entreprise, avec un délai minimum d'un mois 1/2 en commande et ouverture de la session.

Type d'action de formation :

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

h.vanderwegen@ptc-formation-conseil.fr | +33768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE
FORMATION & CONSULTING

Action de formation

Formation répondant aux critères des formations obligatoires des agents immobiliers (**décret n° 2016-173 du 18 février 2016**)

Adaptation et développement des compétences

Formation en présentiel

Formation "Coeur de métier" (définition selon OPCO)

(Domaine de formation : 300 Spécialités plurivalentes des services)

Objectifs pédagogiques

- transformer les tensions en opportunités de croissance et d'amélioration continue pour vos équipes et votre entreprise.

Contenu de la formation

- Comprendre les différentes formes de conflits
 - Identifier les types de conflits (relationnels, organisationnels, mixtes)
 - Comprendre les causes et les conséquences des conflits
- Maîtriser les techniques de résolution des conflits
 - Apprendre la méthode Thomas-Kilmann (TKI)
 - Développer des compétences en négociation et médiation
- Pratiquer la résolution de conflits en situation réelle :
 - Jeux de rôle et simulations
 - Analyse de cas pratiques

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur : Nathalie Bauchet, formatrice commerce et thérapeute

Hélène VANDERWEGEN et Emmanuelle BOUSSARIE pour la gestion administrative et financière

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Formation synchrone en présentiel
- Approche théorique et pratique par une méthode de transmission combinée : o Affirmative (basée sur l'exposé pour apports théoriques) o Interrogative (participation guidée par le formateur) o Démonstrative (exercices pratiques) o Applicative (mise en situation, simulation de situations de travail.)
- Mise à disposition sur extranet du participant des documents supports à la suite de la formation.

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

h.vanderwegen@ptc-formation-conseil.fr | +33768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.



PRATIQUE . THÉORIE . COMPÉTENCE
FORMATION & CONSULTING

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quiz d'évaluation fin de formation
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Prix :

Pour les salariés:

- sur la base d'une formation en présentiel inter-entreprises : 900.00 € par participant
- sur la base d'une formation en présentiel en intra entreprise (concernant uniquement vos collaborateurs) : prix sur devis (possibilité d'adapter la formation sur un contenu sur mesure).

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre OPCO. Consultez nous pour plus d'informations

Pour les indépendants :

sur la base d'une formation en présentiel inter entreprise : 900.00 €

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge par votre FIFPL ou AGEFICE suivant votre statut d'indépendant. Consultez nous pour plus d'informations

PTC Formation et Consulting | 12 rue Stuart Nantes 44100 |

h.vanderwegen@ptc-formation-conseil.fr | +33768462473

Numéro SIRET: 90901888900016

Société par actions simplifiée (SAS). | au capital de 1000 €

Exonérée de **TVA** en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts

Numéro de déclaration d'activité: 52440964444 (auprès du préfet de région de: Pays de la Loire)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.